



 **STANDORT: BURGBROHL (IN DIREKTER NÄHE ZU BONN UND KOBLENZ)**

Sie möchten in Ihrem Job etwas bewegen, haben innovative Ideen und gehen gerne neue Wege? Dann gehen Sie mit HEUFT den nächsten Schritt! Denn wir als globaler Technologieführer der Kontroll- und Inspektionstechnik für die Getränke-, Food- und Pharmaindustrie, befinden uns in einer stetigen Expansion, die außergewöhnliche Möglichkeiten eröffnet.

Unser Erfolgsrezept? Der Teamgeist, das Engagement und das Know-how eines jeden unserer rund 1200 Mitarbeiter. Möchten auch Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte sein? Dann freuen wir uns über Ihre Unterstützung an unserem idyllischen Standort Burgbrohl als

## CUSTOMER SUPPORT ENGINEER / CUSTOMER SUPPORT ASSISTANT (M/W/D)

### Ihre Aufgaben:

- Technische Betreuung und Beratung von Kunden
- Aufnahme und Analyse von Kundenwünschen und Reklamationen und deren Weiterleitung an die zuständigen Abteilungen
- Einsatzplanung von Technikern über die Leitzentrale und Betreuung während des Einsatzes
- Technische Beratung von HEUFT-Schwesterunternehmen
- Ersatzteilkklärung
- Markt- und Wettbewerbsbeobachtung
- Erstellung von Berichten und Auswertungen

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Fachausbildung
- Ausgeprägtes technisches Fachwissen
- Berufserfahrung in einer ähnlichen Position in einem Unternehmen der Maschinenbaubranche ist von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse werden vorausgesetzt, weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- Hohes Maß an Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständige, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise

### Was wir bieten:

- Eine offene Unternehmenskultur
- Große Gestaltungsmöglichkeiten durch flache Hierarchien in einem familiengeführten Unternehmen
- Ausgeprägte Work-Life Balance durch flexible Arbeitszeiten und individuelle Gleitzeitregelungen
- Internationale Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Sport- und Sprachkurse, sowie regelmäßige Corporate Events
- Unternehmenseigene Kantine
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an unsere Personalabteilung unter [jobs@heuft.com](mailto:jobs@heuft.com).

Diese Stelle ist nicht die Richtige, Sie suchen aber eine andere spannende Herausforderung? Senden Sie uns gerne eine Initiativbewerbung und wir schauen gemeinsam, wie Sie die Zukunft von HEUFT mitgestalten können.